

**INFORMATIVA SUL DISTRIBUTORE**

Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente documento, prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione, di metterlo a disposizione del pubblico nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure di pubblicarlo su un sito internet ove utilizzato per la promozione e collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. In occasione di rinnovo o stipula di un nuovo contratto, il distributore consegna o trasmette le informazioni di cui all'Allegato 3 solo in caso di successive modifiche di rilievo delle stesse.

**Nota per il contraente**

**I dati di identificazione e iscrizione dell'intermediario sopra riportati possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari Assicurativi (RUI) sul sito internet dell'IVASS - [www.ivass.it](http://www.ivass.it)**  
L'IVASS (acronimo di "Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni") è l'istituto competente alla vigilanza sull'attività svolta.

**SEZIONE I - INFORMAZIONI GENERALI SULL'INTERMEDIARIO CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CONTRAENTE**
**Dati dell'intermediario**

Nominativo	Luigi Di Francesco		
In veste di	Responsabile della distribuzione		
Iscrizione al RUI	In sezione A, n. 000077724 - iscritto dal 19.02.2007		
Posta elettronica	luigi.difrancesco@all-well.it	Telefono	+39 340 140 9736

**Attività svolta per conto di**

Denominazione sociale	All Well S.r.l.		
Iscrizione al RUI	In sezione A, n. 000688950, iscritta dal 05/07/2021		
Sede legale	Via San Vittore, 40 - 20123 Milano (MI)		
Telefono	+39 3401409736	Posta elettronica certificata	<a href="mailto:all-well@pec.it">all-well@pec.it</a>
Posta elettronica	myallwell@all-well.it	Sito Internet	<a href="http://all-well.it">all-well.it</a>

**Sezione II - Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo**

All Well S.r.l. ha pubblicato all'indirizzo [all-well.it](http://all-well.it) l'elenco degli obblighi di comportamento indicati nell'allegato 4-ter del Regolamento IVASS n. 40/2018.

Il contraente può richiedere la trasmissione dell'elenco recante la denominazione delle imprese di assicurazione con le quali l'intermediario ha rapporti d'affari, anche sulla base di una collaborazione orizzontale o di lettere di incarico e, in caso di collaboratore iscritto nella sezione E, i rapporti dell'intermediario principale con il quale collabora.

**SEZIONE III - INFORMAZIONI RELATIVE A POTENZIALI SITUAZIONI DI CONFLITTO D'INTERESSI**

All Well S.r.l. non detiene alcuna partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione.

Nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante di un'impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della All Well S.r.l.

**SEZIONE IV - INFORMAZIONI SUGLI STRUMENTI DI TUTELA DEL CONTRAENTE**

L'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali propri o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato All Well S.r.l. deve rispondere a norma di legge.

Il Contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ha facoltà di inoltrare reclamo. I reclami intesi come dichiarazione di insoddisfazione nei confronti di un'impresa di assicurazione o di un suo agente e relativi dipendenti o collaboratori, riguardo a un contratto o a un servizio assicurativo (Regolamento ISVAP n.24/2008, art.2 lett. t bis), devono essere inoltrati, in forma scritta, tramite posta, fax o e-mail, a:

Net Insurance S.p.A. – Ufficio Reclami  
Via Giuseppe Antonio Guattani, 4 – 00161 Roma  
Fax: 06.89326.570  
Pec: ufficio.reclami@pec.netinsurance.it  
Informazioni disponibili all'indirizzo: <https://www.netinsurance.it/reclami/>

Per informazioni e supporto è disponibile l'indirizzo email [reclami@all-well.it](mailto:reclami@all-well.it)

Il Contraente, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge, potrà rivolgersi all'IVASS o, ove competente, alla Consob, secondo quanto indicato nel DIP Aggiuntivo.

Per maggiori informazioni, consultare l'informativa sul sito dell'intermediario [all-well.it](http://all-well.it) e sul sito dell'IVASS [ivass.it/consumatori/reclami/index.html](http://ivass.it/consumatori/reclami/index.html)

Il Contraente ha facoltà di avvalersi degli altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, previsti dalla normativa vigente, indicati nel DIP Aggiuntivo.

Gli Assicurati possono rivolgersi al Fondo di garanzia per l'attività dei mediatori di assicurazione e di riassicurazione c/o Consap, via Yser n. 14 - 00198 Roma, Tel.: +39.06.857961 [segreteria.fgs@consap.it](mailto:segreteria.fgs@consap.it), per chiedere il risarcimento del danno patrimoniale loro causato dall'esercizio dell'attività di intermediazione, che non sia stato risarcito dall'intermediario stesso o non sia stato indennizzato attraverso la polizza di assicurazione della responsabilità civile sopra indicata.

Milano, data dell'emissione

L'Intermediario **All Well S.r.l.**